



Origen Nature
Tel. +34 649 075 488 | info@origennature.com

HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

Por favor, rellene adecuadamente el siguiente formulario y después imprímalo para adjuntarlo junto al producto que desea devolver. Le rogamos que para una mejor comprensión de lo escrito, en caso de que rellene el formulario a mano escriba en letras mayúsculas.

Si tiene alguna duda a medida que va rellenando el impreso puede llamarnos al teléfono +34 649 075 488

PASO 1: INDIQUENOS EL NÚMERO DE PEDIDO: _____

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos: Dirección:

..... Población: Provincia:

C.P..... Teléfono: Email.....

Si deseas recibir el nuevo producto en otra dirección diferente por favor indíquenosla a continuación:

Dirección:

Población: Provincia: C.P.....

A continuación, seleccione una de las siguientes opciones:

Cambio por otro artículo/s Reembolso del importe pagado según el procedimiento de pago

PASO 2: DEVOLUCIÓN (Por favor indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa)

Motivo de la devolución:

La calidad no es correcta porque

- 1- El producto tiene alguna tara o está roto
- 2- Material/producción defectuosa

El pedido no es correcto porque

- 3- Artículo pedido erróneamente
- 4- Artículo servido erróneamente y está dañado

No me gusta el artículo porque:

- 5- El artículo es diferente al publicado

- 6- No coincide con la descripción publicada
- 7- No coincide con la foto publicada.
- 8- Otras razones: Especificar:

Producto/s a devolver

Motivo de la devolución	Nº Referencia	Cantidad	Descripción del Producto	Precio

PASO 3: PROCEDIMIENTO PARA LA CORRECTA DEVOLUCIÓN

Tras recibir su solicitud de devolución junto con el producto adquirido, nos pondremos en contacto con usted a través del correo electrónico facilitado para informarle si procede al cambio solicitado o si por el contrario no le asiste el derecho de desistimiento.



Origen Nature
Telf. +34 649 075 488 | info@origennature.com

Las devoluciones o cambios están sujetos a lo dispuesto en el apartado 7 de las condiciones generales de contratación publicadas en la web, que usted debe leer y comprender en todo momento. Podrá ejercer su derecho de desistimiento dentro de los 14 días hábiles siguientes a la recepción del pedido y siempre que se cumplan con las siguientes circunstancias:

a) No se consideren productos que por su naturaleza no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene una vez desprecintados tras la entrega.

b) Si el producto solicitado no se encuentra dentro de lo manifestado en el punto anterior y no satisface al cliente: Se procederá por éste a su devolución mediante envío a su cargo. Una vez verificada la correcta recepción del producto devuelto, ORIGEN NATURE le reembolsará el importe pagado.

c) Producto defectuoso de origen: El cliente deberá remitirlo a su cargo. Una vez que ORIGEN NATURE reciba el producto defectuoso y verificado el defecto de origen se procederá a sustituirlo y enviarlo al cliente. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente será facturado el primer envío, haciéndose cargo ORIGEN NATURE de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

d) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: Se procederá como en el caso anterior y verificado el error se procederá al envío del producto correcto. ORIGEN NATURE correrá con los gastos de envío del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Cuando ORIGEN NATURE estime que no procede la devolución o cambio del producto adquirido o el reembolso del importe pagado lo notificará al cliente, el cual podrá ejercer sus derechos correspondientes en la instancia que considere. En este caso, el producto devuelto quedará a disposición del cliente para su recogida o retirada durante un periodo de un mes, transcurrido el cual sin que se haya verificado la misma el producto se considerará abandonado, dándosele al mismo el destino legal.

Para proceder a devolución o ejercicio de desistimiento, el cliente contactará con ORIGEN NATURE para que, mediante mensajería, recoja los productos debidamente empaquetados e incluyendo el formulario adjuntado en cada pedido la presente "hoja de devoluciones" junto con la factura original. El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución junto con todas las instrucciones de uso y posibles accesorios.

Las devoluciones de los importes pagados siempre se efectuarán utilizando el medio de pago por el cual se hizo el pago original.

<p>OBSERVACIONES: (Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación)</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
--

Le recordamos que en virtud de lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales consten en este documento se encuentran incorporados en nuestro fichero denominado CLIENTES cuya titularidad le corresponde a FRANCISCO JAVIER GARCIA SERRANO como propietario de la marca ORIGEN NATURE, con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial, contactar y poder informarle del producto solicitado. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo podrá hacer dirigiéndose por escrito a info@origennature.com adjuntando fotocopia del DNI.